

## KARTA PRZEDMIOTU

<b>Kod przedmiotu</b>	<b>1015.6.TZ2.D.PZ</b>	
<b>Nazwa przedmiotu w języku</b>	polskim	<b>Praktyka zawodowa</b>
	angielskim	<i>Professional practice</i>

### 1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

<b>1.1. Kierunek studiów</b>	Turystyka zrównoważona
<b>1.2. Forma studiów</b>	Stacjonarne, niestacjonarne
<b>1.3. Poziom studiów</b>	<b>Drugiego stopnia, magisterskie</b>
<b>1.4. Profil studiów</b>	ogólnoakademicki
<b>1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu</b>	mgr Barbara Petrus
<b>1.6. Kontakt</b>	665-400-104 Barbara.petrus@wp.pl

### 2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

<b>2.1. Język wykładowy</b>	<b>polski</b>
<b>2.2. Wymagania wstępne</b>	Szkolenie BHP

### 3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

<b>3.1. Forma zajęć</b>	Praktyka zawodowa	
<b>3.2. Miejsce realizacji zajęć</b>	Zajęcia praktyczne w wybranych przedsiębiorstwach zgodnie z określoną specjalnością	
<b>3.3. Forma zaliczenia zajęć</b>	Zaliczenie z oceną	
<b>3.4. Metody dydaktyczne</b>	Metoda symulacyjna, pokaz, zajęcia praktyczne wykonywane u pracodawcy	
<b>3.5. Wykaz literatury</b>	<b>Podstawowa</b>	Alejziak W., Turystyka w obliczu wyzwań XXI w., Kraków 2000, Albis Pender L., Sharpley R., Zarządzanie turystyką, Warszawa 2008, PWE Buckley R., Gretzel U., Scott D., Weaver D. & Susanne Becken S., 2015 Tourism megatrends, Tourism Recreation Research,
	<b>uzupełniająca</b>	Dziedzic E., Badania konsumentów usług turystycznych w regionach, POT, Warszawa 2015 Davidson R., Cope B., Turystyka biznesowa, POT, Warszawa 2003

### 4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

<p><b>3.6. Cele przedmiotu (z uwzględnieniem formy zajęć)</b></p> <p><b>Praktyka zawodowa:</b></p> <p>C1. poznanie specyfiki pracy na różnych stanowiskach, w różnych branżach merytorycznie związanych z kierunkiem studiów i wybraną specjalnością,</p> <p>C2. wykształcenie umiejętności praktycznego zastosowania wiedzy teoretycznej zdobytej na studiach (integracja wiedzy teoretycznej z praktyką),</p> <p>C3. poznanie praktycznych zagadnień związanych z pracą na stanowiskach zgodnych z wybraną specjalnością</p>
<p><b>4.2 Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)</b></p> <p><b>Praktyka zawodowa:</b></p> <p>Praktyka odbywa się w podmiotach gospodarczych (państwowych lub prywatnych), urzędach oraz innych jednostkach organizacyjnych na podstawie porozumień o prowadzeniu studenckich praktyk zawodowych, które zawierane są pomiędzy Uniwersytetem reprezentowanym przez Rektora a Zakładem Pracy reprezentowanym przez stosowne władze (załączniki do zarządzenia Rektora UJK). Praktyka odbywana jest indywidualnie przez studenta lub w ramach jego pracy zawodowej (zatrudniony na podstawie umowy o pracę lub prowadzący samodzielną działalność gospodarczą), jeśli charakter wykonywanej pracy jest zgodny z założeniami praktyki. Praktykę studenci mogą odbywać w ramach programu PRAKTYKI ERASMUS+.</p> <p>W trakcie praktyki zawodowej student pozna:</p> <p>Rolę i funkcjonowanie przedsiębiorstw i podmiotów gospodarczych związanych z turystyką wiejską. Organizacja przedsiębiorstwa związanego z obsługą ruchu turystycznego na wsi w zakresie usług noclegowych (m.in. zasady rezerwacji i obsługi), gastronomicznych (m.in. przetwarzanie i przechowywanie żywności, wymagania higieniczne, warunki</p>

przygotowywania posiłków i obsługi gości, planowanie codziennego wyżywienia i układanie jadłospisu), transportowych i rekreacyjnych. Prowadzenie dokumentacji stosowanej w obsłudze klienta. Asystowanie i pomoc w tworzeniu oferty i sprzedaży produktów turystycznych. Wybrane zagadnienia związane z gościnnością.

#### 4.3 Przedmiotowe efekty uczenia się

Efekt	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
w zakresie <b>WIEDZY:</b>		
W01	definiuje różne rodzaje przedsiębiorstw turystycznych	TZ2A_W06
W02	wyjaśnia uwarunkowania i zasady funkcjonowania przedsiębiorstw turystycznych na rynku	TZ2A_W08
W03	zna aspekty prawne i ekonomiczne w tym zasadnicze źródła pozyskania środków finansowych na działalność przedsiębiorstw w dziedzinie turystyki i rekreacji	TZ2A_W11
w zakresie <b>UMIEJĘTNOŚCI:</b>		
U01	Student rozwiązuje problemy zarządcze w przedsiębiorstwach turystycznych	TZ2A_U07
U02	Student poddaje krytyce sposoby funkcjonowania przedsiębiorstw turystycznych	TZ2A_U09
U03	Student wykazuje kreatywność w rozwiązywaniu problemów zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwach turystycznych	TZ2A_U10
w zakresie <b>KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:</b>		
K01	Student rozumie znaczenie wiedzy specjalistycznej w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania przedsiębiorstw turystycznych i rekreacyjnych	TZ2A_K03

#### 4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się

Efekty przedmiotowe (symbol)	Sposób weryfikacji (+/-)							
	Egzamin ustny/pisemny	Kolokwium	Projekt	Aktywność na zajęciach	Praca własna	Praca w grupie	Inne (jakie?)	
	Forma zajęć	Forma zajęć	Forma zajęć	Forma zajęć	Forma zajęć	Forma zajęć	Forma zajęć	Forma zajęć
						PZ		
W01						X		
W02						X		
W03						X		
U01						X		
U02						X		
U03						X		
K01.						X		

#### 4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
Praktyka zawodowa (PZ)	3	Student potrafi pracować zgodnie z procedurami i standardami obowiązującymi na danym stanowisku, okazuje szacunek wobec klientów, jest dokładny i zorganizowany.
	3,5	Student potrafi identyfikować oczekiwania gości i przedstawić im ofertę przedsiębiorstwa zgodnie z oczekiwaniami klientów, prowadzi dokumentację zgodnie z procedurami.
	4	Student zna prawne, organizacyjne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w obiektach turystyczno-hotelarskich i gastronomicznych, obsługuje programy komputerowe do obsługi gości
	4,5	Student potrafi pracować samodzielnie, zna techniki pracy i procedury obsługi klienta, zna nowoczesne formy komunikowania się z gośćmi i klientami przedsiębiorstwa.
	5	Student potrafi pracować i współdziałać w grupie, koordynować jej działalność i podejmować właściwe decyzje. Proponuje praktyczne rozwiązania wybranych problemów związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa, w którym odbywa praktykę.

#### 5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/	100	100
Praktyka zawodowa	100	100
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/		
<b>ŁĄCZNA LICZBA GODZIN</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>PUNKTY ECTS za przedmiot</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

**Przyjmuję do realizacji** (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

.....