

KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	1015.6.TZ2.D.PZ	
Nazwa przedmiotu w języku	polskim	Praktyka zawodowa
	angielskim	<i>Professional practice</i>

1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	Turystyka zrównoważona
1.2. Forma studiów	Stacjonarne, niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	Drugiego stopnia, magisterskie
1.4. Profil studiów	ogólnoakademicki
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	mgr Barbara Petrus
1.6. Kontakt	665-400-104 Barbara.petrus@wp.pl

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Język wykładowy	polski
2.2. Wymagania wstępne	Szkolenie BHP

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

3.1. Forma zajęć	Praktyka zawodowa	
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Zajęcia praktyczne w wybranych przedsiębiorstwach zgodnie z określoną specjalnością	
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Zaliczenie z oceną	
3.4. Metody dydaktyczne	Metoda symulacyjna, pokaz, zajęcia praktyczne wykonywane u pracodawcy	
3.5. Wykaz literatury	Podstawowa	Alejziak W., Turystyka w obliczu wyzwań XXI w., Kraków 2000, Albis Pender L., Sharpley R., Zarządzanie turystyką, Warszawa 2008, PWE Buckley R., Gretzel U., Scott D., Weaver D. & Susanne Becken S., 2015 Tourism megatrends, Tourism Recreation Research,
	uzupełniająca	Dziedzic E., Badania konsumentów usług turystycznych w regionach, POT, Warszawa 2015 Davidson R., Cope B., Turystyka biznesowa, POT, Warszawa 2003

4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

<p>3.6. Cele przedmiotu (z uwzględnieniem formy zajęć)</p> <p>Praktyka zawodowa:</p> <p>C1. poznanie specyfiki pracy na różnych stanowiskach, w różnych branżach merytorycznie związanych z kierunkiem studiów i wybraną specjalnością,</p> <p>C2. wykształcenie umiejętności praktycznego zastosowania wiedzy teoretycznej zdobytej na studiach (integracja wiedzy teoretycznej z praktyką),</p> <p>C3. poznanie praktycznych zagadnień związanych z pracą na stanowiskach zgodnych z wybraną specjalnością</p>
<p>4.2 Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)</p> <p>Praktyka zawodowa:</p> <p>Praktyka odbywa się w podmiotach gospodarczych (państwowych lub prywatnych), urzędach oraz innych jednostkach organizacyjnych na podstawie porozumień o prowadzeniu studenckich praktyk zawodowych, które zawierane są pomiędzy Uniwersytetem reprezentowanym przez Rektora a Zakładem Pracy reprezentowanym przez stosowne władze (załączniki do zarządzenia Rektora UJK). Praktyka odbywana jest indywidualnie przez studenta lub w ramach jego pracy zawodowej (zatrudniony na podstawie umowy o pracę lub prowadzący samodzielną działalność gospodarczą), jeśli charakter wykonywanej pracy jest zgodny z założeniami praktyki. Praktykę studenci mogą odbywać w ramach programu PRAKTYKI ERASMUS+.</p> <p>W trakcie praktyki zawodowej student pozna:</p> <p>Rolę i funkcjonowanie przedsiębiorstw i podmiotów gospodarczych związanych z turystyką wiejską. Organizacja przedsiębiorstwa związanego z obsługą ruchu turystycznego na wsi w zakresie usług noclegowych (m.in. zasady rezerwacji i obsługi), gastronomicznych (m.in. przetwarzanie i przechowywanie żywności, wymagania higieniczne, warunki</p>

przygotowywania posiłków i obsługi gości, planowanie codziennego wyżywienia i układanie jadłospisu), transportowych i rekreacyjnych. Prowadzenie dokumentacji stosowanej w obsłudze klienta. Asystowanie i pomoc w tworzeniu oferty i sprzedaży produktów turystycznych. Wybrane zagadnienia związane z gościnnością.

4.3 Przedmiotowe efekty uczenia się

Efekt	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
w zakresie WIEDZY:		
W01	definiuje różne rodzaje przedsiębiorstw turystycznych	TZ2A_W06
W02	wyjaśnia uwarunkowania i zasady funkcjonowania przedsiębiorstw turystycznych na rynku	TZ2A_W08
W03	zna aspekty prawne i ekonomiczne w tym zasadnicze źródła pozyskania środków finansowych na działalność przedsiębiorstw w dziedzinie turystyki i rekreacji	TZ2A_W11
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI:		
U01	Student rozwiązuje problemy zarządcze w przedsiębiorstwach turystycznych	TZ2A_U07
U02	Student poddaje krytyce sposoby funkcjonowania przedsiębiorstw turystycznych	TZ2A_U09
U03	Student wykazuje kreatywność w rozwiązywaniu problemów zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwach turystycznych	TZ2A_U10
w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:		
K01	Student rozumie znaczenie wiedzy specjalistycznej w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania przedsiębiorstw turystycznych i rekreacyjnych	TZ2A_K03

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się

Efekty przedmiotowe (symbol)	Sposób weryfikacji (+/-)													
	Egzamin ustny/pisemny		Kolokwium		Projekt		Aktywność na zajęciach		Praca własna		Praca w grupie		Inne (jakie?)	
	Forma zajęć		Forma zajęć		Forma zajęć		Forma zajęć		Forma zajęć		Forma zajęć		Forma zajęć	
										PZ				
W01										X				
W02										X				
W03										X				
U01										X				
U02										X				
U03										X				
K01.										X				

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
Praktyka zawodowa (PZ)	3	Student potrafi pracować zgodnie z procedurami i standardami obowiązującymi na danym stanowisku, okazuje szacunek wobec klientów, jest dokładny i zorganizowany.
	3,5	Student potrafi identyfikować oczekiwania gości i przedstawić im ofertę przedsiębiorstwa zgodnie z oczekiwaniami klientów, prowadzi dokumentację zgodnie z procedurami.
	4	Student zna prawne, organizacyjne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w obiektach turystyczno-hotelarskich i gastronomicznych, obsługuje programy komputerowe do obsługi gości
	4,5	Student potrafi pracować samodzielnie, zna techniki pracy i procedury obsługi klienta, zna nowoczesne formy komunikowania się z gośćmi i klientami przedsiębiorstwa.
	5	Student potrafi pracować i współdziałać w grupie, koordynować jej działalność i podejmować właściwe decyzje. Proponuje praktyczne rozwiązania wybranych problemów związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa, w którym odbywa praktykę.

5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/	100	100
Praktyka zawodowa	100	100
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/		
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	100	100
PUNKTY ECTS za przedmiot	4	4

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

.....