

KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	1015.6.TZ2.B/C.MTAJ	
Nazwa przedmiotu w języku	polskim	<i>Metody i techniki auditów jakości</i>
	angielskim	<i>Methods and techniques of auditing in quality.</i>

1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	Turystyka zrównoważona
1.2. Forma studiów	Stacjonarne, niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	Drugiego stopnia, magisterskie
1.4. Profil studiów	ogólnoakademicki
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	mgr Aneta Kozłowska
1.6. Kontakt	349 64 36 aneta.kozłowska@ujk.edu.pl

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Język wykładowy	polski
2.2. Wymagania wstępne	brak

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

3.1. Forma zajęć	Wykład (15 godz.), konwersatorium (15 godz.)	
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Zajęcia w pomieszczeniach dydaktycznych UJK	
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Zaliczenie z oceną	
3.4. Metody dydaktyczne	Słowne - wykład, dyskusja. Oglądowe - wykorzystywanie technicznych środków dydaktycznych. Praktyczne - zadania problemowe do rozwiązania, praca z tekstem, studium przypadku, praca w grupach, praca indywidualna.	
3.5. Wykaz literatury	Podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Normy z rodziny ISO 9000 i 14000 : <ul style="list-style-type: none"> • ISO 14050:2020 Environmental management – Vocabulary • ISO 9000:2015 Quality management systems – Fundamentals and vocabulary • PN-EN-ISO 9001:2015 – wymagania dla systemów zarządzania jakością • PN-EN-ISO 19011:2018 – wytyczne auditowania systemu zarządzania. • PN-EN-ISO 14001:20015 – Systemy zarządzania środowiskowego. Wymagania i wytyczne stosowania. 2. Szczepańska K., Podstawy zarządzania jakością. Oficyna wydawnicza Politechniki Warszawskiej 2018
	uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kachniewska M., ISO 9001 w przedsiębiorstwie turystycznym, Wyd. WSHiP Warszawa 2012 2. Pender L. Sharpley R. (red.), Zarządzanie turystyką. Wyd. PWE, Warszawa 2005 3. Wawak S., Zarządzanie jakością Teoria i praktyka. Wydanie II, wyd. Onepress 2015

4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

<p>3.6. Cele przedmiotu (z uwzględnieniem formy zajęć)</p> <p>Wykład:</p> <p>C1- poznanie podstawowych definicji i pojęć dotyczących auditu C2- poznanie rodzajów audytu i zasad audytowania C3- poznanie modelu auditu SZJ w turystyce</p> <p>Konwersatorium:</p> <p>C1- nabycie umiejętności do wdrożenia i utrzymania skutecznego programu auditów w organizacji C2 - nabycie umiejętności do przejścia przez cały proces audytu</p>
<p>4.2 Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)</p> <p>Wykład:</p>

<p>1. Przygotowanie organizacji z branży turystycznej do wdrożenia SZJIŚ wg norm ISO 9001 i 14001:2015</p> <p>2. Terminologia dotycząca auditu.</p> <p>3. Zapoznanie z normą ISO 19011: 2018 – Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania.</p> <p>4. Rodzaj auditów: wewnętrzny, klienta, certyfikacyjny.</p> <p>5. Metody auditowania.</p> <p>6. Zasady auditowania: etyka postępowania, profesjonalizm, rzetelność, bazowanie na dowodach.</p> <p>7. Rola audytorów: znajomość technik, branży turystycznej oraz jej problemów jakościowych i środowiskowych.</p> <p>Konwersatorium:</p> <p>1. Przeprowadzenie auditu:</p> <p>a) przygotowanie</p> <ul style="list-style-type: none"> - program i zakres auditu - obszar auditu - dokumentacja i listy kontrolne - przygotowanie planu auditu i podział zadań auditu <p>b) wykonanie</p> <p>c) zakończenie</p> <ul style="list-style-type: none"> - opracowanie raportu - działania korygujące i zapobiegawcze <p>2. Akredytacja i certyfikacja SZŚ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - system akredytacji i certyfikacji - przegląd jednostek certyfikujących rynek turystyczny
--

4.3 Przedmiotowe efekty uczenia się

Efekt	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
w zakresie WIEDZY :		
W01	Definiuje podstawowe pojęcia stosowane w procesie auditowania. Tworzy i stosuje podstawowe procedury i metody auditowania.	TZ2A_W06
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI :		
U01	Rozróżnia rodzaje auditów i techniki auditowania, konstruuje program, plany, dokumentację, raporty z auditów. Określa niezbędne zasoby do realizacji auditów.	TZ2A_U10
w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH :		
K01	Samodzielnie i zespołowo zbiera, raportuje i prezentuje dowody i wnioski z auditu, przestrzega i stosuje zasady prawidłowego auditowania. Wykazuje aktywność w zakresie podnoszenia kompetencji auditorskich.	TZ2A_K03

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się

Efekty przedmiotowe (symbol)	Sposób weryfikacji (+/-)															
	Egzamin ustny/pisemny		Kolokwium		Projekt		Aktywność na zajęciach		Praca własna		Praca w grupie		Inne (prezentacja multimedialna)			
	Forma zajęć		Forma zajęć		Forma zajęć		Forma zajęć		Forma zajęć		Forma zajęć		Forma zajęć			
	W	K	W	K	W	K	W	K	W	K	W	K	W	K		
W01			X	X					X	X				X		
U01			X	X					X	X				X		
K01									X	X		X		X		

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
wykład (W)	3	51-60% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania
	3,5	61-70% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania
	4	71-80% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania
	4,5	81-90% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania

	5	91-100% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania
Konwersatorium (K)	3	51-60% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania
	3,5	61-70% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania
	4	71-80% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania
	4,5	81-90% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania
	5	91-100% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania

5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
<i>LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/</i>	30	15
<i>Udział w wykładach</i>	15	5
<i>Udział w konwersatoriach</i>	15	10
<i>SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/</i>	20	35
<i>Przygotowanie do konwersatorium</i>	10	20
<i>Przygotowanie do kolokwium</i>	5	10
<i>Opracowanie prezentacji multimedialnej</i>	5	5
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	50	50
PUNKTY ECTS za przedmiot	2	2

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

.....